**Sdělení spotřebitelům před uzavřením smlouvy**

V souladu s částí čtvrtou, hlavou I. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění (dále jen také „**Občanský zákoník**“), sdělujeme spotřebitelům (dále jen „**Klient**“) před uzavřením smlouvy následující údaje.

Doručovací a fakturační adresa naší společnosti je:

**Sophgena a.s.**

se sídlem: Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČO: 17887283

zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27870

(dále jen „**Společnost**“ nebo „**Poskytovatel**“)

Kontaktovat nás zároveň můžete na emailové adrese info@sophgena.com nebo telefonicky na čísle: +420776867588

Společností provozuje webové stránky www.sophgena.com (dále jen „**Webová stránka**“).

Spotřebitelem (zákazníkem) se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

**I. Úvodní ustanovení, vznik smlouvy**

Společnost poskytuje služby v oblasti genetické konzultace, a to konkrétně služby spočívající v:

* analýze DNA,
* testování genetických predispozic,
* odborných konzultačních činnostech (dále jen „**Služby**“).

Služby jsou spolu s jejich cenou blíže specifikovány na Webové stránce.

Nabídka a prezentace poskytovaných Služeb umístěná na Webové stránce je výlučně informativního charakteru a nezavazuje Společnost k uzavření smlouvy.

Odeslání objednávky Služeb prostřednictvím Webové stránky Klient provede kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou tímto Poskytovatelem považovány za správné. Po kliknutí na tlačítko „Odeslat objednávku“ se objednávka považuje za závaznou. Klient má možnost následně kdykoliv uvedené údaje změnit či opravit. Po kliknutí na tlačítko „Odeslat objednávku“ bude Klientovi Poskytovatelem na sdělený kontaktní email zasláno potvrzení objednávky. K uzavření smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“) dochází až okamžikem, kdy Společnost odešle Klientovi potvrzení objednávky.

Před umožněním kliknout na tlačítko „Odeslat objednávku“ jsou Klientovi na Webové stránce zpřístupněny Obchodní podmínky, tyto Předsmluvní informace dle příslušných ustanovení občanského zákoníku a Zásady zpracování osobních údajů. Klient kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ zároveň potvrzuje, že si tyto dokumenty přečetl a je s jejich obsahem srozuměn a souhlasí s ním.

Kontaktuje-li pracovník Poskytovatele Klienta jako první prostřednictvím telefonu s nabídkou Služeb, sdělí pracovník Poskytovatele Klientovi na začátku každého hovoru obchodní účel hovoru a základní údaje o Poskytovateli a své totožnosti. V případě, že mezi Poskytovatelem a Klientem dojde v rámci telefonického rozhovoru k odsouhlasení nabídky poskytnutí Služeb, Poskytovatel nabídku potvrdí Klientovi bez zbytečného odkladu v textové podobě (nejčastěji na Klientem sdělený kontaktní email) (dále jen „**Nabídka**“). Nejpozději spolu s Nabídkou budou Klientovi Poskytovatelem zároveň zaslány Obchodní podmínky, toto sdělení a Zásady zpracování osobních údajů.

Klient je v případě postupu dle předchozího odstavce Nabídkou vázán až poté, co projeví s Nabídkou svůj souhlas elektronicky (emailem) nebo podpisem potvrzení Nabídky na listině. Okamžikem, kdy bude souhlas Klienta dle předchozí věty s nabídkou doručen Poskytovateli, dochází mezi Poskytovatelem a Klientem k uzavření Smlouvy a obě strany jsou Smlouvou vázány. Poskytovatel v přiměřené době po uzavření Smlouvy zašle Klientovi potvrzení o uzavřené Smlouvě.

Nabídka má platnost patnáct dnů od jejího doručení Klientovi. Ze strany Klienta pozměněná Nabídka se považuje za novou nabídku (dále jen „**Nová nabídka**“) a Smlouva je v takovém případě uzavřena až poté, co bude Nová nabídka akceptována oběma smluvními stranami. Konkludentní akceptace Nabídky či Nové nabídky je vyloučena.

Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám.

Klient bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy k uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem nedojde, zejména pokud si Klient objedná Služby za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby v interním informačním systému Poskytovatele. V takovém případě Poskytovatel Klienta o této skutečnosti informuje.

Poskytovatel nepožaduje od Klienta zálohu či jinou obdobnou platbu, pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak.

Náklady na dodání služby nejsou účtovány, nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

**II. Odstoupení od smlouvy**

Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy odstoupit dle ustanovení § 1829 a násl. Občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy může Klient učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči Společnosti, a to zejména prostřednictvím elektronické formy (e-mail) nebo v písemnou formou na adresu sídla Poskytovatele. Přílohou tohoto sdělení je i formulář pro odstoupení od smlouvy, který může Klient použít.

Odstoupí-li Klient od Smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy přijal, a to stejným způsobem. Poskytovatel vrátí přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Klient souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Odstoupí-li Klient od Smlouvy a Poskytovatel s plněním dle Smlouvy na základě výslovné žádosti Klienta začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Klient Poskytovateli poměrnou část sjednané Ceny do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Odstoupil-li Klient od Smlouvy, zanikají závazky ze všech vedlejších smluv (budou-li nějaké) k témuž okamžiku jako závazek ze Smlouvy bez nákladů pro Klienta, s výjimkou nákladů dle předchozí věty.

Klient není oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže služby poskytované dle Smlouvy byly v plném rozsahu poskytnuty a zároveň pokud byly služby splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a zároveň Poskytovatel před uzavřením Smlouvy poučil Klienta o tom, že poskytnutím plnění zaniká Klientovi v takovém případě právo na odstoupení od Smlouvy.

**III. Práva z vadného plnění v případě dodání zboží**

Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1922, 1924, 1925, § 2099 až 2105, 2108 až 2117 a také § 2158 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Klient může uplatnit reklamaci e-mailem na adrese: info@sophgena.com, nebo písemně na adresu Sophgena a.s., Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3. Klient je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtě bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu vady dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Záruka za jakost poskytnutých Služeb není poskytována.

**IV. Ostatní informace**

Klient bere na vědomí, že služby poskytované Poskytovatelem na základě Smlouvy nejsou určeny k lékařské diagnostice nebo lékařské péči. Služby poskytované na základě Smlouvy nejsou určeny k diagnostickým, preventivním, terapeutickým, rehabilitačním nebo lékařským rozhodnutím či zákrokům dříve, než jsou jejich výsledky Objednatelem konzultovány s odborným lékařem nebo kvalifikovaným zdravotním pracovníkem. Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy nepředstavují a nemohou být považovány za poskytování zdravotnických služeb nebo lékařského poradenství.

Klient bere na vědomí, že vědecký výzkum postupuje a v budoucnu se může ukázat, že dosavadní výzkum je neúplný nebo nepřesný. Poskytovatel může výsledky analýzy v průběhu času doplnit, upravit nebo vyřadit s ohledem na současný stav vědeckého poznání.

Klient bere na vědomí, že Společnost není poskytovatelem zdravotní péče a že analýza DNA má sloužit pouze k informačním účelům. Služby nemohou být používány pro diagnostické účely a jejich výsledky nenahrazují odborné lékařské vyšetření. Klient by měl vždy vyhledat lékařskou pomoc, pokud má otázky týkající se diagnózy, léčby, léků, prevence nebo jiných otázek souvisejících s jejich zdravotním stavem.

Služby mohou být poskytovány pouze Objednateli, popřípadě jeho nezletilému potomkovi nebo osobě, ve vztahu ke které je Objednatel jejím zákonným zástupcem, a to po předchozím souhlasu Objednatele. Pro účely těchto Obchodních podmínek a Smlouvy se v tomto odstavci uvedené osoby považují za Objednatele.

Poskytovatel není ve vztahu ke Klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@sophgena.com Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající bez zbytečného odkladu po jejím vyřízení na Elektronickou adresu kupujícího.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát   oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: [https://www.coi.cz/informace‑o‑adr/](https://www.coi.cz/informace-o-adr/). Platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi ze Smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [http://www.evropskyspotrebitel.cz](http://www.evropskyspotrebitel.cz/) poskytuje informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatně pomáhá a radí spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu a zároveň je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on line).

Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Případné spory mezi Poskytovatelem a Klientem vyplývající ze Smlouvy budou řešeny českými soudy. Tímto nejsou dotčena práva Klienta vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

**Sophgena a.s.**

**se sídlem: Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3**

**IČO: 17887283**

Datum: (\*)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb (\*) dle potvrzené Objednávky ze dne(\*)

Jméno a příjmení spotřebitele: (\*)

 Adresa spotřebitele: (\*)

…………………..

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(\*) doplní spotřebitel